



GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk

Patrice THÉBAULT

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk Patrice THÉBAULT

 [Télécharger GLPI \(Gestion Libre de Parc Informatique\) - Instal ...pdf](#)

 [Lire en ligne GLPI \(Gestion Libre de Parc Informatique\) - Inst ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk Patrice THÉBAULT

370 pages

Présentation de l'éditeur

Ce livre sur GLPI (en version 0.80 au moment de l'écriture) accompagne le lecteur dans la mise en oeuvre de cette solution, leader dans le domaine de la gestion de parc informatique et de la gestion des services d'assistance (helpdesk). Sa lecture permet une prise en main progressive des concepts utilisés par l'outil en décrivant méthodiquement les étapes à suivre. La première partie présente l'installation de GLPI, la richesse des paramétrages qui permettent de configurer finement l'outil en fonction des besoins, ainsi que les notions d'entités et de profils. Ces derniers points sont largement détaillés et illustrés car ils sont essentiels dans la mise en place d'une organisation structurée des données. La seconde partie présente les fonctionnalités liées à la gestion de parc en s'attachant à mettre en avant certains points spécifiques de configuration ainsi que le travail réalisé sur cette version pour améliorer l'ergonomie et faire évoluer la terminologie employée. La troisième partie concerne le Helpdesk et l'implémentation des concepts ITIL. GLPI, dans cette dernière version, est aujourd'hui l'un des outils offrant le plus de puissance dans l'implémentation de ces concepts. La lecture de cette partie apportera également de nombreux conseils sur l'organisation qui doit accompagner la mise en place d'une solution de Helpdesk. Enfin, pour aider le lecteur à mener à bien sa réflexion organisationnelle autour de la mise en place d'un outil de gestion de parc et de helpdesk, l'auteur propose en annexe un ensemble de questions. Celles-ci l'aideront à définir le périmètre fonctionnel et les acteurs du projet. Pour aider le lecteur dans la prise en main de GLPI et le conduire à une très bonne connaissance des fonctionnalités proposées, une base préconfigurée est disponible en téléchargement sur www.editions-eni.fr.
Les chapitres du livre : Avant-propos - L'installation - Les éléments d'ergonomie - Les modes d'authentification - Les entités - Les profils - La gestion de parc - Le helpdesk - Autres fonctions
Biographie de l'auteur

Patrice Thébault est Chef de projet Informatique et Responsable du projet GLPI au sein d'un ministère. à ce titre, il anime de nombreuses sessions de formations et participe à tous les projets de mise en place autour de GLPI (analyse des besoins, mise en uvre du changement, accompagnement...). Riche de cette expérience terrain, pédagogue, il livre au lecteur un livre réellement opérationnel pour mettre en place une solution de gestion de parc et de helpdesk à travers GLPI.

Download and Read Online GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk Patrice THÉBAULT #E4XALCB5D6P

Lire GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk par Patrice THÉBAULT pour ebook en ligne
GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk par Patrice THÉBAULT
Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres
GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk par Patrice THÉBAULT à lire en ligne.
Online GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk par Patrice THÉBAULT
ebook Téléchargement PDF
GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk par Patrice THÉBAULT
Doc
GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk par Patrice THÉBAULT
Mobipocket
GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk par Patrice THÉBAULT
EPub
E4XALCB5D6PE4XALCB5D6PE4XALCB5D6P