



*Comment optimiser la rentabilité
de vos investissements en Relation Client*

DUNOD

Management de la valeur client

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Management de la valeur client

Allard

Management de la valeur client Allard

 [Télécharger Management de la valeur client ...pdf](#)

 [Lire en ligne Management de la valeur client ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne Management de la valeur client Allard

248 pages

Présentation de l'éditeur

Avec le CRM, les entreprises ont appris à mieux gérer les échanges avec leurs clients. Désormais, elles cherchent à rentabiliser les investissements importants réalisés dans les centres d'appels. La fidélité des clients doit-elle être la fidélité de tous les clients ou la fidélité des plus rentables d'entre eux ? De même, la qualité du service clients doit-elle être la même pour tous ou faut-il réserver un niveau de services en fonction du potentiel réel de chaque client ? Cet ouvrage analyse le déploiement et la mise en oeuvre du management de la valeur clients, sur la base d'un modèle économétrique mis au point à la Northwestern Kellogg School of Management.

Biographie de l'auteur

Vice-président de SR Teleperformance

Download and Read Online Management de la valeur client Allard #QRBOOL32SHG

Lire Management de la valeur client par Allard pour ebook en ligneManagement de la valeur client par Allard Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Management de la valeur client par Allard à lire en ligne. Online Management de la valeur client par Allard ebook Téléchargement PDFManagement de la valeur client par Allard DocManagement de la valeur client par Allard MobipocketManagement de la valeur client par Allard EPub

QRBO0L32SHGQRBO0L32SHGQRBO0L32SHG